

### ▶ Votre compte de dépôt Creatis

#### ◆ Fonctionnement du compte

Ouverture de compte	<b>GRATUIT</b>
Versement au guichet	<b>GRATUIT</b>
Retrait au guichet	<b>GRATUIT</b>
Tenue de compte	<b>GRATUIT</b>
Relevé de compte mensuel	<b>GRATUIT</b>
Relevé de compte bimensuel ou supplémentaire	<b>0,50€ par relevé + frais postaux</b>

Liste des opérations automatiques et récurrentes	<b>5,00€</b>
Traitement d'une adresse incorrecte	<b>15,00€</b>
Courrier de relance compte débiteur	<b>10,00€</b>

#### ◆ Virements

Virement interne	<b>GRATUIT</b>
Virement externe occasionnel avec RIB / IBAN	<b>3,50€</b>
Virement émis en euros dans l'E.E.E avec IBAN	<b>3,50€</b>
Frais sur virement externe permanent (mise en place et modifications)	<b>12,00€</b>

#### ◆ Prélèvements

Mise en place d'un prélèvement	<b>GRATUIT</b>
Opposition sur prélèvement	<b>GRATUIT</b>

#### ◆ Chèques

Délivrance de chèquiers (guichet)	<b>GRATUIT</b>
Délivrance de chèquiers (courrier simple)	<b>Frais postaux</b>
Délivrance de chèquiers (courrier recommandé)	<b>8,00€</b>
Emission d'un chèque de banque	<b>12,00€</b>
Opposition à 1 chèque	<b>12,00€</b>
Opposition à plusieurs chèques	<b>23,00€</b>
Frais lettre information préalable (avant rejet de chèque).	<b>10,00€</b>

#### ◆ Opérations avec l'étranger

Virement émis en € hors E.E.E + les frais de change	<b>23,00€</b>
Virement émis en devise + les frais de change	<b>23,00€</b>

#### ◆ Les découverts

TEG du découvert autorisé à 15,60%  
Taux du découvert hors convention\*  
\*Taux plafond (> à 1 524€) calculé par la Banque de France pour la catégorie «découvert en compte des particuliers» publié trimestriellement au Journal Officiel.

#### ◆ Incidents de fonctionnement

Frais par chèque impayé <= 50 €	<b>20,00€</b>
Forfait pour chèque rejeté > 50 €	<b>40,00€</b>
Commission d'intervention (par opération)	<b>8,50€</b>
Saisie-attribution	<b>90,00€</b>
Avis à tiers détenteur	<b>90,00€</b>
Opposition administrative : 10 % du montant de l'acte avec un montant maximum de :	<b>90,00€</b>
Frais pour une interdiction autres banques	<b>25,00€</b>
Frais de levée de l'interdiction autres banques	<b>20,00€</b>

Rejet de prélèvement pour défaut de provision  
**montant du prélèvement re-  
jeté avec un  
maximum de 20€**

Infraction pour paiement d'un chèque dans le cadre d'une interdiction  
**montant du chèque rejeté  
avec un  
maximum de 20€**

#### ◆ Droit au compte

Service défini par l'article D312-6 du Code Monétaire et Financier. **GRATUIT**

#### ◆ Divers

Frais de transfert (PEP, CEL, PEL)	<b>50,00€</b>
Frais d'ouverture dossier succession	<b>30,00€</b>
Commission de liquidation 0,50 %	<b>0,50€ limité à 200€</b>
Frais de désolidarisation d'un compte joint	<b>20,00€</b>
Frais de gestion de compte inactif (+ d'1 an)	<b>25,00€</b>
Frais recherche de document (1 photoc.) Moins d'1 an	<b>11,00€</b>
Frais recherche de document (1 photoc.) Plus d'1 an	<b>20,00€</b>
La photocopie supplémentaire	<b>1,00€</b>

### ▶ Les Cartes

#### ◆ Cotisations annuelles

Carte de retrait	<b>GRATUIT</b>
Carte bleue Nationale Débit immédiat	<b>25,00€</b>
Carte bleue Nationale Débit différé	<b>35,00€</b>
Carte Internationale Visa Débit immédiat	<b>35,00€</b>
Carte Internationale Visa Débit différé	<b>40,00€</b>
Carte Visa Premier	<b>100,00€</b>
Carte Electron à autorisation systématique	<b>3,00€/mois (36€/an)</b>
<i>4 retraits gratuits par mois aux distributeurs de billets d'une autre banque Au-delà, 1€ par retrait</i>	

#### ◆ Frais de mise en opposition

Carte de retrait	<b>GRATUIT</b>
Carte bleue	<b>GRATUIT</b>
Blocage pour usage abusif (déclaration BDF)	<b>45,50€</b>
Frais de capture	<b>de 38,11€ à 152,45€</b>

#### ◆ Frais de recommunication de code

Carte de retrait	<b>GRATUIT</b>
Carte bancaire	<b>8,00€</b>

#### ◆ Délivrance de votre Carte

Au guichet	<b>GRATUIT</b>
Envoi par courrier simple	<b>Frais postaux 8,00€</b>
Envoi en recommandé.	<b>8,00€</b>

#### ◆ Retrait d'espèces avec carte

Retrait hors banque Creatis (sauf Carte Electron)	<b>GRATUIT</b>
Retrait Distributeurs à l'étranger (hors zone euro)	<b>GRATUIT</b>
Frais de recherche après contestation non fondée d'achat ou de retrait	<b>30,00€</b>

#### ◆ Système de paiement alternatifs au chèque

comprenant :  
- une Carte Electron,  
- 6 virements,  
- 8 prélèvements par mois,  
- un chèque de banque par an  
- la consultation des comptes sur Internet **9,00€/trimestre**

### ▶ Assurances liées au compte

Moyens de paiement	<b>18,29€</b>
Décès accidentel sur le compte (option 1)	<b>14,64€</b>
Décès accidentel sur le compte (option 2)	<b>21,95€</b>
Décès accidentel sur le compte (option 3)	<b>29,27€</b>

### ▶ Accès aux comptes à distance

#### ◆ Téléphone

Frais d'abonnement	<b>GRATUIT</b>
Frais d'utilisation d'ECOVOX (Appel depuis un poste fixe)	<b>0,56€</b>
Opérations de virements internes	<b>GRATUIT</b>

#### ◆ Minitel

Frais d'abonnement	<b>GRATUIT</b>
Frais d'utilisation d'ECOVUE	<b>0,20€/min</b>

#### ◆ Internet

Abonnement mensuel	<b>2,00€ / mois</b>
<b>Option 1 :</b> Consultation de compte, impression de RIB, commande de chéquier, téléchargement relevé de compte, virements internes	<b>2,00€ / mois</b>
<b>Option 2 :</b> Consultation de compte, impression de RIB, commande de chéquier, téléchargement relevé de compte, virements internes et <b>externes nationaux.</b>	<b>3,50€ /mois</b>

Document non exhaustif. Les tarifs sont exprimés en TTC et peuvent être modifiés à tout moment, sous réserve d'une information préalable 2 mois avant leur application. Pour les opérations moins courantes, les crédits et l'épargne, consultez votre centre bancaire, retrouvez nos offres sur notre site internet ou appelez votre service relation clientèle au 0825.058.048 (0,15€ TTC la minute depuis un poste fixe).